

Проект 3

Об отчете директора муниципального бюджетного учреждения «Кореновский районный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» о результате деятельности за 2011 год

Заслушав и обсудив отчет директора муниципального бюджетного учреждения «Кореновский районный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» Черных Сергея Викторовича о результате деятельности за 2011 год, Совет муниципального образования Кореновский район РЕШИЛ:

1. Отчет директора муниципального бюджетного учреждения «Кореновский районный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» о результате деятельности за 2011 год принять к сведению.

2. Решение вступает в силу со дня его подписания.

Заместитель председателя Совета
муниципального образования
Кореновского района

Т.Н.Искендеров

**Отчет о проделанной работе
муниципального бюджетного учреждения «Кореновский районный
многофункциональный центр по предоставлению государственных
и муниципальных услуг» за 2011 год**

«Кореновский районный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (в дальнейшем – МФЦ) начал осуществлять свою деятельность с 13 сентября 2010 года. МФЦ обеспечивает предоставление государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Кореновский район, являясь единым местом приема, регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и юридическим лицам. За период своей работы и по настоящее время, мы приняли 28 730 человек. Это позволяет утверждать, что услуги, предоставляемые центром — востребованы населением.

Для обеспечения целей учреждения, МФЦ заключено десять соглашений о сотрудничестве с организациями и учреждениями Кореновского района.

Передача рабочих мест осуществляется в соответствии с договорами аренды рабочего места и помещений общего пользования и договорами передачи имущества в безвозмездное срочное пользование. В настоящее время заключены 5 договоров аренды рабочего места (2 договора - Администрация Кореновского городского поселения, Научно — информационная компания «ЗОНД-3», ГУПП КК «Крайтехинвентаризация — Краевое БТИ» в Кореновском районе, Филиала ФГУП “Ростехинвентаризация – Федеральное БТИ” по Краснодарскому краю) и 3 договора передачи имущества в безвозмездное срочное пользование (Управление социальной защиты населения департамента социальной защиты населения Краснодарского края, Управление Федеральной государственной службы регистрации, кадастра и картографии по Краснодарскому краю Кореновский отдел, Кореновский отдел ФБУ “Кадастровая палата” по Краснодарскому краю).

Методом запроса котировок в марте 2011 года было произведено

строительство кабельной линии от здания МФЦ по ул. Ленина до здания Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Краснодарскому краю Кореновский отдел по ул. Мира. Одновременно был настроен электронный канал связи между МФЦ и Кореновским отделом ФБУ «Кадастровая палата» по Краснодарскому краю.

В марте 2011 года отделом ЖКХ, строительства, земельных и имущественных отношений администрации Кореновского городского поселения утвержден сотрудник, постоянно осуществляющий деятельность в здании МФЦ.

С апреля 2011 года данные организации на базе МФЦ оказывают услуги в полном объеме соответственно заключенных соглашений о взаимодействии.

С 1 сентября 2011 года в связи с внесенными изменениями в Закон Краснодарского края «Об основах регулирования земельных отношений в Краснодарском крае» сотрудниками МФЦ осуществляется консультирование и прием документов для получения муниципальной услуги «Предоставление в аренду земельного участка, предназначенного для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства гражданам, имеющих трех и более детей».

С 1 декабря 2011 года сотрудникам Кореновского отдела ФБУ «Кадастровая палата» по Краснодарскому краю частично переданы полномочия Управления Федеральной государственной службы регистрации, кадастра и картографии по Краснодарскому краю Кореновский отдел по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним. Прием документов для получения услуг по регистрации права также осуществляется в МФЦ.

В феврале 2012 года подписано соглашение с Государственным учреждением- Краснодарским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации. Таким образом, в МФЦ добавилось еще 2 услуги, предоставляемых населению - прием отчета (расчета), предоставляемого лицами, добровольно вступившими в правоотношения по обязательному социальному страхованию и прием расчета по начисленным и

уплаченным страховым взносам.

На основании вышеизложенного вносятся дополнения в Перечень услуг, оказываемых МФЦ.

С момента открытия в МФЦ за получением государственных и муниципальных услуг на 31 декабря 2011 года обратилось 24 479 человек, в том числе за получением консультаций — 3591 человек, с заявками обратилось — 7762 человек, за получением документов — 13126 человек.

За прошедший 2011 год обратилось 19 946 человека, том числе за получением консультаций – 2 980 человек.

С заявками обратилось 6478 человек. Из них: отдел по управлению муниципальным имуществом администрации муниципального образования Кореновский район – 1224 заявки; общий отдел администрации Кореновского городского поселения – 845 заявок; отдел ЖКХ, строительства, земельных и имущественных отношений администрации Кореновского городского поселения — 403 заявки, ГУП КК «Крайтехинвентаризация- Краевое БТИ» - 237 заявок, Кореновский отдел ФБУ «Кадастровая палата» по Краснодарскому краю – 393 заявок, ООО «НИК «ЗОНД-3» - 31 заявок, Межрайонная ИФНС №14 России по Краснодарскому краю – 1470 заявок, Управление Федеральной государственной службы регистрации, кадастра и картографии по Краснодарскому краю Кореновский отдел — 1874 заявки.

За получением документов обратились 10488 человек: общим отделом администрации Кореновского городского поселения выдано 9121 документов, отделом ЖКХ, строительства, земельных и имущественных отношений администрации Кореновского городского поселения выдано 341 документ, отделом по управлению муниципальным имуществом – 1156 документа, ФГУ «Земельная кадастровая палата» - выдано 5 документов.

Остальные организации выдают готовые документы не в Учреждении, а непосредственно по месту расположения их служб. Это продиктовано отсутствием электронного межведомственного взаимодействия.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации

от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» формируется система межведомственного электронного взаимодействия. Также в разработке управления информатизации и связи Краснодарского края автоматизированная информационная система «МФЦ». С помощью созданного единого информационного обменного пространства будет возможно предоставление электронных услуг в полном объеме, без привлечения курьера и документооборота.

В настоящее время осуществляется подготовка пакета документов для заключения Соглашения о взаимодействии с Управлением Федеральной миграционной службы по Краснодарскому краю в Кореновском районе.

Ведутся переговоры с департаментом природных ресурсов и государственного экологического контроля Краснодарского края о заключении соглашения о взаимодействии и оказании семи услуг. Для этих целей закупается необходимое для осуществления электронного канала связи оборудование.

Организована отдельная телефонная линия по номеру (86142) 4-62-61, предназначенная для ответов на вопросы заинтересованных лиц. Установлено оборудование и ведутся работы по созданию сервиса для приема и обслуживания вызовов, поступающих в центр, в автоматическом режиме. Заведен журнал учета телефонного обращения граждан, где фиксируются вопросы граждан. Наиболее часто задаваемые вопросы будут систематизированы и помещены на официальный сайт МФЦ по электронному адресу www.mfc.korenovsk.ru. Номер отдельной телефонной линии также указан на сайте МФЦ, кроме этого на Едином портале многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края и Портале государственных и муниципальных услуг Краснодарского края.

В марте - апреле текущего года планируется организация общественного доступа к справочно — правовой системе «Гарант» для заявителей, обратившихся в МФЦ. В этих целях будет установлен отдельный персональный компьютер с информационно — правовым обеспечением «Гарант».

Для расширения здания МФЦ и привлечения дополнительных служб мы предполагаем осуществить остекление и благоустройство входного помещения МФЦ.

Численность сотрудников Учреждения — 8 человек.

Сумма средств, выделенных из бюджета муниципального образования Кореновский район на содержание Учреждения в 2011 году, составила 3 088 870 руб. По состоянию на 31.12.2011 год израсходовано 3 084 440,08 руб. В указанную сумму включены заработная плата сотрудников — 1 999 739,41 руб, налоги на заработную плату — 672 217,55 руб, налоги и плата за экологию — 3239,76 руб, коммунальные услуги — 52 775,47 руб, строительство кабельной линии от ул. Ленина 128 до ул. Мира 93 — 344 554,29 руб.

В 2011 году сумма на внебюджетном счете от аренды пяти рабочих мест, находящихся в административном здании и возмещении коммунальных расходов составила 362 678, 07 руб., в том числе и от аренды места для размещения Устройства самообслуживания — информационно-платежного терминала Кореновского ОСБ №1814. По состоянию на 31.12.2011 год израсходовано 304 888, 07 руб. В указанную сумму включены коммунальные услуги — 96 512, 24 руб, обслуживание охранной системы и пожарной сигнализации, ремонт оргтехники — 51513 руб, охрана объектов, обучение по охране труда, информационно — консультационные услуги — 61587,31 руб, оплата налогов — 20 433, 42 руб, приобретение необходимого запаса канцелярских товаров, сейфа и необходимого оборудования — 74 842,1 руб.

Директор МБУ МФЦ

С.В. Черных