



Р Е Ш Е Н И Е

СОВЕТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОРЕНОВСКИЙ РАЙОН

от 30.11.2017

№ 211

г. Кореновск

Об отчете директора муниципального бюджетного учреждения «Кореновский районный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» о результате деятельности за 2016 год

Заслушав и обсудив отчет директора муниципального бюджетного учреждения «Кореновский районный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» Маликовой Светланы Григорьевны о результате деятельности за 2016 год, Совет муниципального образования Кореновский район РЕШИЛ:

1. Отчет директора муниципального бюджетного учреждения «Кореновский районный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» о результате деятельности за 2016 год» принять к сведению.
2. Решение вступает в силу со дня его подписания.

Председатель Совета
муниципального образования
Кореновский район

В.В.Слепухин

Отчет о проделанной работе Кореновского районного многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг за 2016 год

Основной деятельностью учреждения является организация приема, регистрации и выдачи документов гражданам и юридическим лицам по принципу «одного окна».

УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НА БАЗЕ МФЦ.

В соответствии с Соглашением, заключенным с ГАУ МФЦ Краснодарского края, на базе Кореновского МФЦ организовано предоставление 546 услуг, в т.ч. 48 услуг федеральных органов государственной власти, 120 услуг органов государственной власти Краснодарского края, 378 муниципальных услуг. Если обратиться к цифрам прошлых лет, то можно проследить, что данная цифра показывает - предоставляемые в МФЦ услуги востребованы населением нашего района. В 2014 году в МФЦ обратилось 31485 человек, в 2015 году 52950 человек, в 2016 году многофункциональный центр посетили 77392 человека. (в т.ч. Кореновский МФЦ 70411 чел. ТОСП Новобережанский 1138 чел. ТОСП Братковский 426 чел. ТОСП Дядьковский -749 чел. ТОСП Журавский 489 чел. ТОСП Платнировский – 2458 чел. ТОСП Раздольная 352 чел. ТОСП Сергиевская -818 чел. ТОСП Пролетарский -230 чел. ТОСП Бураковский -321 чел. Более востребованные услуги населением — это услуги Росреестра, кадастровой палаты, ПФ РФ, МВД, УФНС. Специалисты готовы проконсультировать и принять необходимые документы для решения вопросов при регистрации прав недвижимого имущества, получении ИНН, СНИЛС, замене паспорта и водительского удостоверения, регистрации по месту жительства, получении материнского капитала и многих других услуг.

ШТАТНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ МФЦ.

- штатная численность сотрудников Учреждения на 31 декабря 2016 года составляла - 29 штатных единиц. Директор, заместитель директора, начальник отдела, главных специалистов - 4, ведущих специалистов - 2, специалистов 1 категории — 20.

Средняя заработная плата сотрудников - 18780 руб.

СООТВЕТСТВИЕ ПРАВИЛАМ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФЦ.

В соответствии с Правилами организации деятельности МФЦ в нашем Центре реализованы следующие мероприятия:

- **Принцип «одного окна»**, специалисты имеют достаточные навыки для предоставления услуг, утвержденных соответствующим перечнем. На постоянной основе, проводится обучение сотрудников приему документов государственных органов в программах АИС МФЦ и ПК ПВД. Проводится обучение сотрудников МФЦ по приему документов на предоставление услуг по поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства, с участием представителей Центра поддержки предпринимателей. Для реализации политики поддержки субъектов МСП в МФЦ определено окно приема для

осуществления приоритетного обслуживания субъектов МСП. В этом окне при обращении ИП или ЮЛ могут получить 124 услуги, выбранные из общего перечня предоставляемых услуг в качестве тех, за которыми могут обратиться субъекты МСП.

- Для обучения сотрудников создан образовательный портал, который позволяет осваивать материал в удобное для них время с учетом индивидуальных особенностей усвоения материала. В системе повышения квалификации персонала МФЦ предусмотрены и регулярно проводятся очные занятия с участием представителей органов исполнительной власти. Все специалисты прошли обучение и получили свидетельства «Универсальных специалистов».

- Принцип доступности. Центр работает 6 дней в неделю: понедельник, вторник, четверг, пятница с 8 до 18 часов без перерыва, среда с 8 до 20 часов без перерыва, суббота с 9 до 13.

Во исполнение 601 Указа Президента РФ от 07 мая 2012 года, а конкретно для достижения показателя «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах», в каждом сельском поселении МО Кореновский район открыты ТОСПы, (территориально — обособленные структурные подразделения МФЦ), что позволяет жителям данных поселений получать весь перечень государственных и муниципальных услуг непосредственно по месту проживания.

- Предоставление услуг основано на административных регламентах. У заявителя запрашивается только определенный регламентом перечень документов.

- Обеспечено функционирование автоматизированной информационной системы многофункционального центра - АИС МФЦ, установлены средства криптографической защиты, установлен защищенный канал к серверу уполномоченного МФЦ. В целях реализации взаимодействия с Росреестром, в центре функционирует отдельный защищенный канал, позволяющий оперативно передавать заявления по услугам Росреестра и получать соответствующие результаты.

- Для удобства заявителей, в здании учреждения установлен терминал для оплаты государственной пошлины, налогов и сборов - это терминал банка Кубань –Кредит.

- В центре работает электронная система управления очередью. Ход очереди отображается на экранах телевизора и сопровождается голосовым оповещением.

- В МФЦ реализована возможность предварительной записи граждан непосредственно с сайта МФЦ, по телефону и при личном обращении, а также возможность приоритетного обслуживания заявителя с учетом льготной категории.

- Реализована возможность выезда работника МФЦ к заявителю для приема заявлений и документов и доставка результатов предоставления

государственных и муниципальных услуг, с учетом льгот для Ветеранов ВОВ, Инвалидов ВОВ, Инвалидов 1 и 11 групп, семей, имеющих детей-инвалидов, Героев Советского Союза, Героев РФ, полных кавалеров ордена Славы, кавалеров ордена Мужества.

- В МФЦ реализован бесплатный доступ на портал госуслуг «электронное правительство». Для самостоятельного доступа граждан к portalу государственных слуг, организовано специальное рабочее место, отдельный компьютер с доступом в интернет, где любой житель района может зарегистрироваться и получить необходимую для себя информацию или услугу.

- Центр оборудован для приема маломобильных групп граждан, имеется пандус, специально оборудованный туалет, приобретен стенд Брайля.

ФИРМЕННЫЙ СТИЛЬ

В соответствии с принятым фирменным стилем «Мои документы», разработанным Минэкономразвия для МФЦ, в центре внедрены элементы фирменного стиля «Мои документы» - установлены соответствующие наружные вывески, оформлен Ресепшн. Приобретена фирменная одежда для специалистов, летний и зимний вариант.

Разработаны и утверждены стандарты этики обслуживания заявителей в МФЦ, в т.ч. правила этики общения с заявителями и людьми с ограниченными возможностями.

ФИНАНСИРОВАНИЕ

Сумма средств, выделенных из бюджета муниципального образования Кореновский район на содержание Учреждения в 2016 году, составила - 11339297,24 руб. Для выполнения поставленной задачи по получению дополнительного источника дохода, нами заключены два дополнительных договора на сдачу в аренду рабочих мест с ООО «Росгострах Медицина» и части помещения под размещение кофе машины.

За сдачу в аренду рабочих мест и части помещений, находящихся в административном здании, на внебюджетный счет поступили денежные средства в сумме 615380,16 руб.

При предоставлении услуг Росреестра (регистрация прав недвижимого имущества) и услуги УФМС (получение или замена паспорта), часть средств от государственной пошлины, за организацию предоставления вышеуказанных услуг, поступают в бюджет МО Кореновский район, в 2016 году эта сумма составила 6216574,10 рублей. Также были проведены мероприятия по привлечению спонсорских средств в сумме 80000 рублей, которые были потрачены, на приобретение и обслуживание программного обеспечения VipNet-клиент, в ТОСП поселений, что обеспечило электронную защиту персональных данных при приеме и передачи документов в органы. (пользуясь случаем, хочу поблагодарить всех кто с пониманием отнеслись к нашей проблеме, без этих средств работа в ТОСПах была бы не возможна).

Общая сумма поступивших средств, составила 6911954,26 рублей.

На постоянной основе проводится работа по выявлению задолжников по уплате имущественных налогов, в результате проведенной работы было выдано квитанций на сумму 1480000 рублей.

С внебюджетного счета учреждение производило оплату коммунальных и охранных услуг, техобслуживание охранных средств, приобретение канцелярских и хозяйственных товаров, марок и конвертов, обучение по охране труда и пожарной безопасности.

ПЛАНЫ НА 2017 ГОД

Перечень государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу "одного окна" на базе МФЦ, дополнен рядом услуг, которые ранее в МФЦ не предоставлялись, либо предоставлялись не в полном объеме. С этого года через МФЦ можно будет получить следующие услуги МВД России : кроме справки о судимости, возможно заказать справку о том, является или не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ. Это связано с изменениями в Трудовом кодексе, согласно которого перечень документов, предъявляемых при заключении трудового договора, дополняется соответствующей справкой.

Ранее в МФЦ проводился только прием документов на получение или замену паспорта РФ , в т. ч. за пределами РФ, а получали паспорта в отделе по вопросам миграции ОМВД России, теперь с 1 февраля 2017 года подать документы и получить готовые паспорта можно в МФЦ. Также с 1 февраля 2017 года в МФЦ организовано предоставление услуги на проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдачи водительских удостоверений (в части выдачи удостоверений при замене, утрате (хищении)) и международных водительских удостоверений. Еще всем желающим гражданам РФ с 1 февраля 2017 года в МФЦ организовано предоставление услуги по приему заявления о предоставлении земельного участка на Дальнем Востоке, независимо от их места жительства.

Реализована возможность получения муниципальных услуг по принципу экстерриториальности.

Подводя итоги года работы МФЦ и моей лично, хочу отметить, что благодаря совместной и слаженной работе сотрудников МФЦ, положительная динамика достигнута практически по всем направлениям развития МФЦ. Также я хотела бы выразить благодарность нашим депутатам районного Совета и лично главе МО Кореновский район С.А. Голобородько за понимание в решении всех вопросов, которые были перед нами поставлены для выполнения требований по развитию МФЦ.

У нас по-прежнему немало проблем. Но мы ставим задачи по их решению. И будем целенаправленно продолжать работу по улучшению качества предоставления государственных и муниципальных услуг жителям нашего района в текущем году.

Директор МБУ МФЦ

С.Г. Маликова